

แผนดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา
ประจำปีการศึกษา 2560



คณะเกษตรและชีวภาพ
มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

คำนำ

คณะเกษตรและชีวภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ได้ดำเนินการประกันคุณภาพ การศึกษาตามนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาและมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง และได้จัดทำแผนดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2560 โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อเป็นกรอบการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ทั้งระดับสาขาวิชาและระดับคณะ เพื่อ พัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในให้เป็น ส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการ และมีผลการประเมินระดับดีขึ้นไป ทั้งระดับหลักสูตรและระดับคณะ โดยแผนดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2560 ได้ผ่านความเห็นชอบจาก คณะกรรมการบริหารคณะในการประชุมครั้งที่ 2/2561 เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2561

คณะเกษตรและชีวภาพ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาฯ ฉบับนี้ จะเป็นแนวทางให้หน่วยงานนำไปปฏิบัติ อันจะส่งผลให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของ คณะ และมหาวิทยาลัยต่อไป

คณะเกษตรและชีวภาพ
มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

บทสรุปผู้บริหาร

คณะเกษตรและชีวภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม จัดอยู่ในประเภทกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา **กลุ่ม ข** คือ **สถาบันที่เน้นระดับปริญญาตรี** ซึ่งคณะฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา จึงมีการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นประจำ ต่อเนื่องทุกปี ตลอดจนมีการพัฒนาและทบทวนระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ที่ใช้อยู่ในปัจจุบันให้เชื่อมโยงกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายนอก เพื่อให้การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานทุกตัวบ่งชี้ และได้จัดทำแผนการประกันคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2560 โดยมีความมุ่งหวังให้การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เป็นไปตามแนวทางพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่มีประสิทธิภาพให้ เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับภารกิจของคณะและมหาวิทยาลัย

แผนดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2560 จะแสดงให้เห็นกิจกรรม เพื่อการประกันคุณภาพ ตัวชี้วัดความสำเร็จ เป้าหมาย/ผลที่คาดว่าจะได้รับ และผู้รับผิดชอบ ดำเนินการ ตามกระบวนการ PDCA ซึ่งแผนฯ ประกอบด้วย 3 ส่วน อันได้แก่ ส่วนที่ 1 บทนำ ส่วนที่ 2 แผนประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และส่วนที่ 3 การติดตามและประเมินผล มีสาระสำคัญด้านการประกันคุณภาพการศึกษาดังนี้

- เหตุผลและความจำเป็นของการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา
- วัตถุประสงค์
- เป้าหมาย
- ความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษา
- ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร
- กระบวนการและวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (ปีการศึกษา 2557-2561)
- วิธีการประกันคุณภาพภายใน
- นโยบายการประกันคุณภาพการศึกษา
- แผนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2560 (พ.ศ. 2560-2561)
- การติดตามประเมินผล

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ 1 บทนำ	1
เหตุผลและความจำเป็นของการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา	1
วัตถุประสงค์	3
เป้าหมาย	3
ความหมายของแผนการประกันคุณภาพการศึกษา	3
ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร	
กระบวนการและวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (ปีการศึกษา 2557-2561)	4
วิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	5
นโยบายการประกันคุณภาพการศึกษา	5
ส่วนที่ 2 แผนการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	7
แผนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2560	7
ส่วนที่ 3 การติดตาม และประเมินผล	10
วัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผล	10
กลไกการติดตามประเมินผล	10

ส่วนที่ 1

บทนำ

เหตุผลและความจำเป็นของการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา

ภารกิจหลักที่สถาบันอุดมศึกษาจะต้องปฏิบัติมี 4 ประการ คือ การผลิตบัณฑิต การวิจัยการให้บริการทางวิชาการแก่ สังคมและการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมการดำเนินการตามภารกิจทั้ง 4 ประการดังกล่าวมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาประเทศทั้งระยะสั้นและระยะยาว ปัจจุบันมีปัจจัยภายในและภายนอกหลายประการที่ทำให้การประกันคุณภาพการศึกษาในระดับอุดมศึกษาเป็นสิ่งจำเป็นที่จะต้องเร่งดำเนินการปัจจัย ดังกล่าวคือ

- 1) คุณภาพของสถาบันอุดมศึกษาและบัณฑิตภายในประเทศที่ มีแนวโน้มแตกต่างกันมากขึ้น ซึ่งจะก่อให้เกิดผลเสียแก่สังคมโดยรวมของประเทศในระยะยาว
- 2) ความท้าทายของโลกาภิวัตน์ต่อการอุดมศึกษา ทั้งในประเด็นการบริการการศึกษาข้ามพรมแดนและการเคลื่อนย้ายนักศึกษาและบัณฑิต การประกอบอาชีพของบัณฑิตในอนาคต อันเป็นผลจากการรวมตัวของประเทศในภูมิภาคอาเซียน ซึ่งทั้งสองประเด็นต้องการการรับประกันของคุณภาพการศึกษา
- 3) สถาบันอุดมศึกษามีความจำเป็นที่จะต้องสร้างความมั่นใจแก่สังคมว่าสามารถพัฒนาองค์ความรู้และผลิตบัณฑิต ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศให้มากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันระดับสากล การพัฒนาภาคการผลิตจริงทั้งอุตสาหกรรมและบริการ การพัฒนาอาชีพ คุณภาพชีวิต ความเป็นอยู่ระดับท้องถิ่นและชุมชน
- 4) สถาบันอุดมศึกษาจะต้องให้ข้อมูลสาธารณะ (public information) ที่เป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งนักศึกษาผู้จ้างงานผู้ประกอบการรัฐบาลและประชาชนทั่วไป
- 5) สังคมต้องการระบบอุดมศึกษาที่ เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม(participation) มีความโปร่งใส (transparency) และมีความรับผิดชอบซึ่งตรวจสอบได้ (accountability) ตามหลักธรรมาภิบาล
- 6) พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 กำหนดให้สถานศึกษาทุกแห่งจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในรวมถึงให้มีสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษาทำหน้าที่ประเมินคุณภาพภายนอก โดยการประเมินผลการจัดการศึกษาของสถานศึกษา
- 7) คณะกรรมการการอุดมศึกษาได้ประกาศใช้มาตรฐานการอุดมศึกษา เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2549 เพื่อเป็นกลไกกำกับมาตรฐานระดับกระทรวง ระดับคณะกรรมการการอุดมศึกษา และระดับหน่วยงาน โดยทุกหน่วยงานระดับอุดมศึกษาจะได้ใช้เป็นกรอบการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา
- 8) กระทรวงศึกษาธิการได้มีประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่องกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ เมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2552 และคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้ประกาศแนวทางการปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ เมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2552 เพื่อให้การ

จัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาเป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษาและเพื่อการประกันคุณภาพของบัณฑิตในแต่ละระดับคุณวุฒิและสาขาวิชา

9) กระทรวงศึกษาธิการได้มีประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่องมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2554 เพื่อเป็นกลไกส่งเสริมและกำกับให้สถาบันอุดมศึกษาจัดการศึกษาให้มีมาตรฐานตามประเภทหรือกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา 4 กลุ่ม

จากกรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปีดังกล่าว กระทรวงศึกษาธิการได้มีประกาศกระทรวงศึกษาธิการเรื่อง มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา ในปี 2551 กำหนดประเภทหรือ กลุ่มสถาบันอุดมศึกษาเป็น 4 กลุ่ม คือ

กลุ่ม ก วิทยาลัยชุมชน หมายความว่าสถาบันที่เน้นการผลิตบัณฑิตระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จัดฝึกอบรมสนองตอบความต้องการของท้องถิ่น เพื่อเตรียมกำลังคนที่มีความรู้เข้าสู่ภาคการผลิตจริงในชุมชน สถาบันสนับสนุนรองรับการเปลี่ยนอาชีพพื้นฐาน เช่น แรงงานที่ออกจากภาคเกษตร เป็นแหล่งเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้ประชาชนได้มีโอกาสเรียนรู้ตลอดชีวิตอันจะนำไปสู่ความเข้มแข็งของชุมชนและการพัฒนาที่ยั่งยืน

กลุ่ม ข สถาบันที่เน้นระดับปริญญาตรี หมายความว่า สถาบันที่เน้นการผลิตบัณฑิตระดับปริญญาตรี เพื่อให้ได้บัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถเป็นหลักในการขับเคลื่อนการพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงในระดับภูมิภาค สถาบันมีบทบาทในการสร้างความเข้มแข็งให้กับหน่วยงาน ธุรกิจ และบุคคลในภูมิภาค เพื่อรองรับการดำรงชีพ สถาบันอาจมีการจัดการเรียนการสอนในระดับบัณฑิตศึกษา โดยเฉพาะระดับปริญญาโทด้วยก็ได้

กลุ่ม ค สถาบันเฉพาะทาง หมายความว่าสถาบันที่ เน้นการผลิตบัณฑิตเฉพาะทางหรือเฉพาะกลุ่มสาขาวิชา ทั้งสาขาวิชาทางวิทยาศาสตร์กายภาพ วิทยาศาสตร์ชีวภาพ สังคมศาสตร์หรือมนุษยศาสตร์ รวมทั้งสาขาวิชาชีพเฉพาะทาง สถาบันอาจเน้นการทำวิทยานิพนธ์หรือการวิจัย หรือเน้นการผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถ ทักษะและสมรรถนะในการประกอบอาชีพระดับสูง หรือเน้นทั้งสองด้าน รวมทั้งสถาบันอาจมีบทบาทในการพัฒนาภาคการผลิตจริงทั้งอุตสาหกรรมและบริการ สถาบันในกลุ่มนี้ อาจจำแนกได้เป็น 2 ลักษณะคือ ลักษณะที่ 1 เป็นสถาบันที่เน้นระดับบัณฑิตศึกษา และลักษณะที่ 2 เป็นสถาบันที่เน้นระดับปริญญาตรี

กลุ่ม ง สถาบันที่เน้นการวิจัยขั้นสูงและผลิตบัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาโดยเฉพาะระดับปริญญาเอก หมายความว่า สถาบันที่ เน้นการผลิตบัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาโดยเฉพาะระดับปริญญาเอก และเน้นการทำวิทยานิพนธ์และการวิจัยรวมถึงการวิจัยหลังปริญญาเอก สถาบันเน้นการผลิตบัณฑิตที่เป็นผู้นำทางความคิดของประเทศ สถาบันมีศักยภาพในการขับเคลื่อนอุดมศึกษาไทยให้อยู่ในแนวหน้าระดับสากล มุ่งสร้างองค์ความรู้ทฤษฎี และข้อค้นพบใหม่ทางวิชาการ

คณะเกษตรและชีวภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม จัดอยู่ในประเภท **กลุ่ม ข คือ สถาบันที่เน้นระดับปริญญาตรี** ตระหนักถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา จึงมีการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นประจำทุกปี ตลอดจนมีการพัฒนาและทบทวนระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ใช้อยู่ในปัจจุบันให้เชื่อมโยงกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายนอก เพื่อให้การ

ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานทุกตัวบ่งชี้ จึงได้จัดทำแผนการประกันคุณภาพประจำปีการศึกษา 2559 โดยมีความมุ่งหวังให้การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นไปตามแนวทางพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่มีประสิทธิภาพให้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับภารกิจของคณะและมหาวิทยาลัย

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเป็นกรอบการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ทั้งระดับสาขาวิชาและระดับคณะ
2. เพื่อพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในให้เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการ และมีผลการประเมินระดับดีขึ้นไป ทั้งระดับหลักสูตรและระดับคณะ

เป้าหมาย

1. ผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับสาขาวิชาและระดับคณะ เพิ่มขึ้นอย่างน้อยร้อยละ 5
2. คณาจารย์ บุคลากรและนักศึกษา มีรับความรู้ ความเข้าใจด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

ความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษา (Quality Assurance)

การประกันคุณภาพการศึกษา (Quality Assurance) หมายถึง การมีระบบและกลไกในการควบคุม ตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานในแต่ละองค์ประกอบคุณภาพตามรายการตรวจสอบ (Audit checklist) และตัวบ่งชี้คุณภาพ (quality indicators) ที่กำหนด เพื่อเป็นหลักประกันแก่ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องและสาธารณชนได้มั่นใจว่าสถานศึกษาแห่งนั้นสามารถให้ผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพ ซึ่งการประกันคุณภาพสามารถแบ่งออกได้ 2 ประเภท คือ

การประกันคุณภาพภายใน (Internal Quality Assurance) หมายถึง การติดตามตรวจสอบและการประเมินคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาจากภายในโดยบุคลากรของสถานศึกษานั้นเอง หรือโดยหน่วยงานต้นสังกัดที่มีหน้าที่กำกับดูแลสถานศึกษานั้น

การประกันคุณภาพภายนอก (External Quality Assurance) หมายถึง การติดตามตรวจสอบและการประเมินคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) หรือบุคคลหรือหน่วยงานภายนอกที่ สมศ. รับรองเพื่อเป็นการประกันคุณภาพและให้มีการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

ในการผลิตบัณฑิตเพื่อให้บัณฑิตมีคุณลักษณะพึงประสงค์ และเป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพ การดำเนินงานและการบริหารงานระดับหลักสูตรถือว่าสำคัญที่สุด ซึ่งควรมีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ซึ่งมีหลักการดังต่อไปนี้

1. การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร เป็นการประกันคุณภาพการจัดการศึกษาว่า หลักสูตรได้ดำเนินการเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษาและเกณฑ์มาตรฐานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยให้พิจารณาองค์ประกอบที่สำคัญ ได้แก่ การกำกับมาตรฐาน บัณฑิต นักศึกษา อาจารย์ หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อให้สามารถผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพ

2. ในการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ให้เชื่อมโยงกับตัวบ่งชี้การดำเนินการตาม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 เพื่อประโยชน์ในการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพ และมาตรฐาน ซึ่ง สกอ. ได้กำหนดแนวทางการเผยแพร่หลักสูตรไว้ในประกาศคณะกรรมการการอุดมศึกษา เรื่อง แนวทางการปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552

3. ตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร เป็นข้อมูลพื้นฐานในส่วนที่เกี่ยวข้อง ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา และตัวบ่งชี้เชิงปริมาณในส่วนที่เกี่ยวข้องกับคุณวุฒิ ตำแหน่งทางวิชาการ และผลงานทางวิชาการของอาจารย์ สำหรับตัวบ่งชี้เชิงคุณภาพที่ เน้นกระบวนการ จะประเมินใน ลักษณะของพิชญพิจักษณ์ (peer review) ซึ่งจะมีรายละเอียดของคำถามที่จะเป็นแนวทางให้แก่ผู้ประเมิน เพื่อให้สามารถนำไปพิจารณาตามบริบทของสถาบันได้ และได้กำหนดแนวทางในการให้คะแนนในแต่ละระดับ สำหรับผู้ประเมินและผู้รับการประเมินได้ใช้ในการพิจารณา

4. สถาบันอุดมศึกษาสามารถจัดทำระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร โดยมีการดำเนินงานได้ตามมาตรฐานเทียบเคียงกับมาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ทั้งนี้ ทุก ระบบ ต้องได้รับการเห็นชอบจากสภาสถาบันและเสนอคณะกรรมการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษา พิจารณาให้ความเห็นชอบ และให้มีการจัดส่งผลการประเมินพร้อมข้อมูลพื้นฐานให้กับสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาเพื่อเผยแพร่ต่อสาธารณะ ตัวอย่างการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตรที่เทียบเคียงได้ เช่น ผลการประเมินหลักสูตรของ AUN QA ผลการประเมินหลักสูตรวิชาชีพที่ได้รับการรับรอง จากองค์การวิชาชีพระดับนานาชาติ เช่น AACSB (สำหรับหลักสูตรทางด้านบริหารธุรกิจ) ABET (สำหรับ หลักสูตรทางด้านวิศวกรรมศาสตร์) และหลักสูตรที่ได้รับการตรวจประเมินเป็นประจำและผ่านการรับรองโดย สภาวิชาชีพ

กระบวนการและวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (ปีการศึกษา 2557-2561)

เพื่อให้การประกันคุณภาพการศึกษาเกิดประโยชน์ จึงควรมีแนวทางการจัดกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามวงจรคุณภาพ ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน คือ การวางแผน (Plan) การดำเนินงาน และเก็บข้อมูล (Do) การประเมินคุณภาพ (Check/Study) และเสนอแนวทางการปรับปรุง (Act) โดยมี รายละเอียด ดังนี้

Plan : เริ่มกระบวนการวางแผนการประเมินตั้งแต่ต้นปีการศึกษา โดยนำผลการประเมินปีก่อนหน้า มาใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนโดยต้องเก็บข้อมูลตั้งแต่เดือนมิถุนายน กรณีใช้ระบบเปิด-ปิดภาคการศึกษา แบบเดิม หรือตั้งแต่เดือนสิงหาคม กรณีใช้ระบบเปิด-ปิดภาคการศึกษาตามอาเซียน

Do : ดำเนินงานและเก็บข้อมูลบันทึกผลการดำเนินงานตั้งแต่ต้นปีการศึกษา คือ เดือนที่ 1-เดือนที่ 12 ของปีการศึกษา (เดือนมิถุนายน-พฤษภาคม ปีถัดไป หรือเดือนสิงหาคม-กรกฎาคม ปีถัดไป)

Check/Study : ดำเนินการประเมินคุณภาพในระดับหลักสูตร คณะ และสถาบัน ระหว่างเดือน มิถุนายน-พฤษภาคม ปีถัดไป หรือเดือนสิงหาคม-กรกฎาคม ปีถัดไป

Act : วางแผนปรับปรุงและดำเนินการปรับปรุงตามผลการประเมิน โดยคณะกรรมการบริหารระดับ หลักสูตร ระดับคณะ และระดับสถาบัน โดยนำข้อเสนอแนะและผลการประเมินของคณะกรรมการประเมิน คุณภาพภายในมาวางแผนปรับปรุงการดำเนินงาน (รวมทั้งข้อเสนอแนะของสภามหาวิทยาลัย) มาจัดทำ แผนปฏิบัติการประจำปีและเสนอตั้งงบประมาณปีถัดไป หรือจัดทำโครงการพัฒนาและเสนอใช้งบประมาณ กลางปีหรืองบประมาณพิเศษก็ได้

วิธีการประกันคุณภาพภายใน

1. วางแผนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในประจำปีการศึกษาใหม่
2. เก็บข้อมูลระยะ 12 เดือน ตามตัวบ่งชี้ที่ได้ประกาศใช้บนระบบ CHE QA และให้มีการประเมิน คุณภาพการศึกษาภายในเป็นประจำทั้งระดับหลักสูตร และระดับคณะ
3. หลักสูตรเตรียมการประเมินตนเองระดับหลักสูตรและจัดทำรายงานการประเมินตนเองระดับ หลักสูตรผ่านระบบ CHE QA ONLINE
4. คณะนำผลการประเมินหลักสูตรมาจัดทำรายงานการประเมินตนเองระดับคณะ
5. คณะประเมินตนเองบนระบบ CHE QA ONLINE และยืนยันผลการประเมินหลักสูตรที่ได้ประเมิน ไปแล้ว
6. สถาบันนำผลการประเมินระดับหลักสูตร ผลการประเมินระดับคณะวิชา มาจัดทำรายงานการ ประเมินตนเองระดับสถาบัน

นโยบายการประกันคุณภาพการศึกษา

เพื่อแสดงเจตจำนงร่วมกันที่จะดำเนินการพัฒนาคุณภาพการศึกษา การให้บริการวิชาการ การ บริหารและการจัดการให้สอดคล้องกับภารกิจหลักของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม และการเปลี่ยนแปลง ของสังคม คณะเกษตรและชีวภาพ จึงมีนโยบายด้านการประกันคุณภาพ ที่สอดคล้องกับนโยบายการประกัน คุณภาพการศึกษา ของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ดังนี้

1. ส่งเสริมให้ผู้บริหาร คณาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา มีความรู้ ความเข้าใจงานประกันคุณภาพ การศึกษา เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติที่ดี โดยให้ถือว่าการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการ บริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของทุกคน
2. ส่งเสริมการพัฒนาระบบกลไกการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับ หลักสูตรและ ระดับคณะ ให้มีประสิทธิภาพโดยการมีส่วนร่วมของผู้บริหาร คณาจารย์ บุคลากรและนักศึกษา
3. พัฒนาระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศที่ให้ข้อมูลสนับสนุนงานประกันคุณภาพการศึกษา

4. ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ตามระบบและกลไกที่มหาวิทยาลัยกำหนด ประกอบด้วย การช่วยเหลือ การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ

5. ส่งเสริมให้มีการนำข้อมูล ข่าวสารและผลจากกิจกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาของคณะมา เผยแพร่ต่อสังคมภายนอก

ส่วนที่ 2

แผนการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

แผนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2560 (พ.ศ.2560 – 2561) คณะเกษตรและชีวภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

ระยะเวลา	กิจกรรมการประกันคุณภาพ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย/ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผู้รับผิดชอบ
ส.ค. 2560	อบรมสร้างความรู้และทักษะการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2560	- จำนวนผู้นำนักศึกษาและนักศึกษาที่เข้าร่วมอบรม 80 คน - ความพึงพอใจในภาพรวมของผู้เข้าร่วมโครงการต่อการจัดโครงการ ≥ 3.51 คะแนน	- นักศึกษาและบุคลากรมีความรู้ด้านประกันคุณภาพการศึกษามากขึ้น	- ฝ่ายนโยบายและแผน - ฝ่ายกิจการนักศึกษา
พ.ย. 2560	กำหนดค่าเป้าหมายการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2560 ระดับหลักสูตร และระดับคณะ	- ผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาเพิ่มขึ้นร้อยละ 5	- ผลการตรวจประเมินมีคะแนนเพิ่มขึ้น	- รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษาและประกันคุณภาพการศึกษา - นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
พ.ย. 2560	จัดทำคู่มือปฏิบัติงานกำกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2560 และจัดส่งไปยังหลักสูตร	- หลักสูตรดำเนินงานตามเป้าหมายประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	- มีเป้าหมายการดำเนินงาน - มีคู่มือกำกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร	- คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา - ประธานหลักสูตร
ธ.ค. 2560	จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา (Improvement Plan) ปีการศึกษา 2560 ตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2559	- มีแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2560	- ผลการตรวจประเมินมีคะแนนเพิ่มขึ้น	- คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา
ม.ค. 2560	จัดทำแผนการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2560	- มีแผนปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2560	- ดำเนินงานตามแผนร้อยละ 80	- คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา

ระยะเวลา	กิจกรรมการประกันคุณภาพ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย/ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผู้รับผิดชอบ
ธ.ค. 2560	แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2560	- มีคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาทั้งระดับหลักสูตร และระดับคณะ	- มีคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาทั้งระดับหลักสูตร และระดับคณะ	- คนปดี - รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา และประกันคุณภาพการศึกษา - นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
ม.ค. 2561	ติดตามผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีภาคเรียนที่ 1/2560	- ผลการดำเนินงานเป็นตามเป้าหมายที่กำหนด ร้อยละ 70	- ผลการดำเนินงานเป็นตามเป้าหมายที่กำหนด	- รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา และประกันคุณภาพการศึกษา - นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
ม.ค. 2561	ติดตามการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (รอบ 6 เดือน) ระดับหลักสูตร ระดับคณะ	- มีการรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รอบ 6 เดือน ระดับหลักสูตร และระดับคณะ	- มีรายงานการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา 2560 รอบ 6 เดือน ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด	- คณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาปีการศึกษา 2560
ก.พ. 2561	ปรับปรุงคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2560 และเผยแพร่คู่มือฯ	- มีคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ฉบับปรับปรุงปี 2560	- มีคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ที่มีข้อมูลทันสมัย เป็นไปตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่มหาวิทยาลัยและ สกอ. กำหนด	- นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
มี.ค. 2561	ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปรับปรุงและพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2560	- มีการดำเนินงานตามแผนไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50	- คะแนนการประเมินคุณภาพการศึกษา มากขึ้น	- คณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาปีการศึกษา 2560 - นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
เม.ย. 2561	ประชุมการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา 2560	- ผู้เข้าร่วมประชุมร้อยละ 80	- มีรายงานการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา 2560	- คณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาปีการศึกษา 2560

ระยะเวลา	กิจกรรมการประกันคุณภาพ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย/ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผู้รับผิดชอบ
เม.ย. 2561	ติดตามผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีภาคเรียนที่ 2/2560	- ผลการดำเนินงานเป็นตามเป้าหมายที่กำหนด ร้อยละ 85	- ผลการดำเนินงานเป็นตามเป้าหมายที่กำหนด	- รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา และประกันคุณภาพการศึกษา - นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
พ.ค.- ก.ค. 2561	จัดทำรายงานการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ระดับคณะ พร้อมรวบรวมข้อมูลและหลักฐานแสดง	- มีรายงานการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา 2560 - มีหลักฐานแสดงตามเกณฑ์ตามเกณฑ์ตัวบ่งชี้ สกอ. ร้อยละ 100	- สามารถส่งเล่มรายงานให้คณะกรรมการตรวจประเมินได้ทันตามกำหนดเวลา - มีหลักฐานแสดงตามเกณฑ์ตามเกณฑ์ตัวบ่งชี้ สกอ.	- รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา และประกันคุณภาพการศึกษา - คณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาปีการศึกษา 2560
ก.ค. 2561	รับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2559 และกรอกข้อมูลรายงานการประเมินฯ ในระบบฐานข้อมูล CHE QA Online	- ผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาเพิ่มขึ้นร้อยละ 5	- ผ่านการตรวจประเมินคุณภาพ	- ประธานหลักสูตร
ส.ค. 2560	รับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ ปีการศึกษา 2559	- ผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาเพิ่มขึ้นร้อยละ 5	- ผ่านการตรวจประเมินในระดับดี	- คณะเกษตรและชีวภาพ
ก.ย. 2560	กรอกข้อมูลรายงานการประเมินฯ ระดับคณะ ในระบบฐานข้อมูล CHE QA Online	- กรอกข้อมูลครบถ้วน ร้อยละ 100 - กรอกข้อมูลภายในระยะเวลาที่กำหนด	- กรอกข้อมูลครบถ้วน ร้อยละ 100 - กรอกข้อมูลภายในระยะเวลาที่กำหนด	- นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ส่วนที่ 3

การติดตามและประเมินผล

การกำกับ ติดตามและประเมินผลตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2559 เป็นกิจกรรมที่สำคัญ มุ่งเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเป้าหมายตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เพื่อให้ผู้บริหารและผู้รับผิดชอบให้ทราบ และพิจารณาผลได้อย่างเป็นรูปธรรม

วัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผล

1. เพื่อรวบรวมผลการดำเนินงานตามกิจกรรมของคณะที่กำหนดไว้
2. เพื่อควบคุมกระบวนการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้
3. เพื่อทราบถึงปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน อันจะนำไปสู่การปรับการดำเนินงานในช่วงเวลาที่เหมาะสม
4. เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร

กลไกการติดตามประเมินผล

คณะเกษตรและชีวภาพ ได้กำหนดกลไกสำคัญในการติดตามและประเมินผล โดย

1. แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อทำหน้าที่ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2560
2. รวบรวมข้อมูลจากผู้รับผิดชอบตามแผนดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2560
3. จัดการประชุมเพื่อสรุปผลการดำเนินงานและรายงานปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน
4. นำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารคณะ
5. ระบบและกลไกที่สำคัญอีกประการหนึ่งของการติดตามและประเมินแผนดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2559 คือ การให้ข้อมูลป้อนกลับเพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำแผนในปีถัดไป