

**แผนดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา
ประจำปีการศึกษา 2562**



**คณะเกษตรและชีวภาพ
มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม**

คำนำ

คณะเกษตรและชีวภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ได้ดำเนินการประกันคุณภาพ การศึกษาตามนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาและมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง และได้จัดทำแผนดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2562 โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อเป็นกรอบการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ทั้งระดับสาขาวิชาและระดับคณะ เพื่อ พัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในให้เป็น ส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการ และมีผลการประเมินระดับดีขึ้นไป ทั้งระดับหลักสูตรและระดับคณะ โดยแผนดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2562 ได้ผ่านความเห็นชอบจาก คณะกรรมการบริหารคณะในการประชุมครั้งที่ 4/2562 เมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2562

คณะเกษตรและชีวภาพ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาฯ ฉบับนี้ จะเป็นแนวทางให้หน่วยงานนำไปปฏิบัติ อันจะส่งผลให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของ คณะ และมหาวิทยาลัยต่อไป

คณะเกษตรและชีวภาพ
มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

บทสรุปผู้บริหาร

คณะเกษตรและชีวภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม จัดอยู่ในประเภทกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา กลุ่ม ข คือ สถาบันที่เน้นระดับปริญญาตรี ซึ่งคณะฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา จึงมีการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นประจำ ต่อเนื่องทุกปี ตลอดจนมีการพัฒนาและทบทวนระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ที่ใช้อยู่ในปัจจุบันให้เชื่อมโยงกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายนอก เพื่อให้การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานทุกตัวบ่งชี้ และได้จัดทำแผนการประกันคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2562 โดยมีความมุ่งหวังให้การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นไปตามแนวทางพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่มีประสิทธิภาพให้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับภารกิจของคณะและมหาวิทยาลัย

แผนดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2562 จะแสดงให้เห็นกิจกรรมเพื่อการประกันคุณภาพ ตัวชี้วัดความสำเร็จ เป้าหมาย/ผลที่คาดว่าจะได้รับ และผู้รับผิดชอบ ดำเนินการ ตามกระบวนการ PDCA ซึ่งแผนฯ ประกอบด้วย 3 ส่วน อันได้แก่ ส่วนที่ 1 บทนำ ส่วนที่ 2 แผนประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และส่วนที่ 3 การติดตามและประเมินผล มีสาระสำคัญด้านการประกันคุณภาพการศึกษาดังนี้

- เหตุผลและความจำเป็นของการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา
- วัตถุประสงค์
- เป้าหมาย
- ความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษา
- ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร
- กระบวนการและวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
- นโยบายการประกันคุณภาพการศึกษา คณะเกษตรและชีวภาพ
- แผนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2562
- การติดตามประเมินผล

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
บทสรุปผู้บริหาร	
ส่วนที่ 1 บทนำ	1
เหตุผลและความจำเป็นของการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา	1
วัตถุประสงค์	3
เป้าหมาย	3
ความหมายของแผนการประกันคุณภาพการศึกษา	3
ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร	4
กระบวนการและวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	5
นโยบายการประกันคุณภาพการศึกษา	6
ส่วนที่ 2 แผนการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	7
แผนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2561	7
ส่วนที่ 3 การติดตาม และประเมินผล	11
วัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผล	11
กลไกการติดตามประเมินผล	11

ส่วนที่ 1

บทนำ

1.1 เหตุผลและความจำเป็นของการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา

ตามคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน พ.ศ. 2562 ระดับคณะและมหาวิทยาลัย กล่าวถึง เหตุผลและความจำเป็นของการประกันคุณภาพการศึกษา ไว้ดังนี้

ภารกิจหลักที่สถาบันอุดมศึกษาจะต้องปฏิบัติมี 4 ประการ คือ การผลิตบัณฑิต การวิจัยการให้บริการ ทางวิชาการแก่สังคมและการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม การดำเนินการตามภารกิจทั้ง 4 ประการดังกล่าว มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาประเทศทั้งระยะสั้นและระยะยาว ปัจจุบันมีปัจจัยภายในและภายนอก หลายประการที่ทำให้การประกันคุณภาพการศึกษาในระดับอุดมศึกษาเป็นสิ่งจำเป็นที่จะต้องเร่งดำเนินการ ปัจจัยดังกล่าวคือ

1) คุณภาพของมหาวิทยาลัยและบัณฑิตภายในประเทศที่มีแนวโน้มแตกต่างกันมากขึ้น ซึ่งจะก่อให้เกิด ผลเสียแก่สังคมโดยรวมของประเทศในระยะยาว

2) ความท้าทายของโลกาภิวัตน์ต่อการอุดมศึกษา ทั้งในประเด็นการบริการการศึกษาข้ามพรมแดน และการเคลื่อนย้ายนักศึกษาและบัณฑิต การประกอบอาชีพของบัณฑิตในอนาคต อันเป็นผลจากการรวมตัว ของประเทศในภูมิภาคอาเซียน ซึ่งทั้งสองประเด็นต้องการการรับประกันของคุณภาพการศึกษา

3) มหาวิทยาลัยมีความจำเป็นที่จะต้องสร้างความมั่นใจแก่สังคมว่าสามารถพัฒนาองค์ความรู้และผลิต บัณฑิต ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศให้มากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการสร้างขีดความสามารถในการ แข่งขันระดับสากล การพัฒนาภาคการผลิตจริงทั้งอุตสาหกรรมและบริการ การพัฒนาอาชีพ คุณภาพชีวิต ความเป็นอยู่ระดับท้องถิ่นและชุมชน

4) มหาวิทยาลัยจะต้องให้ข้อมูลสาธารณะ (public information) ที่เป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย ทั้งนักศึกษา ผู้จ้างงาน ผู้ปกครอง รัฐบาล และประชาชนทั่วไป

5) สังคมต้องการระบบอุดมศึกษาที่เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม (participation) มีความ โปร่งใส (transparency) และมีความรับผิดชอบซึ่งตรวจสอบได้ (accountability) ตามหลักธรรมาภิบาล

6) พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 กำหนดให้ มหาวิทยาลัยทุกแห่งจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายใน รวมถึงให้มีสำนักงานรับรองมาตรฐานและ ประเมินคุณภาพการศึกษา ทำหน้าที่ประเมินคุณภาพภายนอก โดยการประเมินผลการจัดการศึกษาของ สถานศึกษา

7) กระทรวงศึกษาธิการ ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ เมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2552 และคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้ประกาศแนวทางการปฏิบัติตาม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ เมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2552 เพื่อให้การจัดการศึกษา

ระดับอุดมศึกษาเป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษาและเพื่อการประกันคุณภาพ ของบัณฑิตในแต่ละระดับ คุณวุฒิและสาขาวิชา

8) กระทรวงศึกษาธิการ ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่องมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2554 เพื่อเป็นกลไกส่งเสริมและกำกับให้สถาบันอุดมศึกษาจัดการศึกษาให้มีมาตรฐานตามประเภท หรือกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา 4 กลุ่ม

9) กระทรวงศึกษาธิการ ประกาศเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558 ระดับปริญญาตรี ระดับ บัณฑิตศึกษา และแนวทางการบริหารเกณฑ์เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ ตลาดแรงงาน และความก้าวหน้าของศาสตร์และเทคโนโลยี รวมทั้งบริบททางสังคมที่เปลี่ยนไป

10) กระทรวงศึกษาธิการ ประกาศกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2561 เพื่อให้สถานศึกษาและแห่งสามารถจัดระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สถานศึกษา โดยกำหนดมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานการศึกษาแต่ละ ระดับและประกาศกระทรวงศึกษาธิการกำหนด

11) กระทรวงศึกษาธิการ ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรการอุดมศึกษา พ.ศ. 2561 เมื่อ วันที่ 20 กรกฎาคม 2561 โดยให้ยกเลิก ประกาศกระทรวงศึกษาธิการฉบับเดิม ลงวันที่ 7 สิงหาคม 2549 เพื่อ เป็นกลไกกำกับมาตรฐานระดับกระทรวง ระดับคณะกรรมการการอุดมศึกษา และระดับหน่วยงาน โดยทุก หน่วยงานระดับอุดมศึกษาจะได้ใช้เป็นกรอบการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา

จากกรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปีดังกล่าว กระทรวงศึกษาธิการได้มีประกาศ กระทรวงศึกษาธิการเรื่อง มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา ในปี 2551 กำหนดประเภทหรือ กลุ่ม สถาบันอุดมศึกษาเป็น 4 กลุ่ม คือ

กลุ่ม ก วิทยาลัยชุมชน หมายความว่าสถาบันที่เน้นการผลิตบัณฑิตระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จัด ฝึกอบรมสนองตอบความต้องการของท้องถิ่น เพื่อเตรียมกำลังคนที่มีความรู้เข้าสู่ภาคการผลิตจริงในชุมชน สถาบันสนับสนุนรองรับการเปลี่ยนอาชีพพื้นฐาน เช่น แรงงานที่ออกจากภาคเกษตร เป็นแหล่งเรียนรู้ที่ส่งเสริม ให้ประชาชนได้มีโอกาสเรียนรู้ตลอดชีวิตอันจะนำไปสู่ความเข้มแข็งของชุมชนและการพัฒนาที่ยั่งยืน

กลุ่ม ข สถาบันที่เน้นระดับปริญญาตรี หมายความว่า สถาบันที่เน้นการผลิตบัณฑิตระดับปริญญาตรี เพื่อให้ได้บัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถเป็นหลักในการขับเคลื่อนการพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงในระดับ ภูมิภาค สถาบันมีบทบาทในการสร้างความเข้มแข็งให้กับหน่วยงาน ธุรกิจ และบุคคลในภูมิภาค เพื่อรองรับการ ดำรงชีพ สถาบันอาจมีการจัดการเรียนการสอนในระดับบัณฑิตศึกษา โดยเฉพาะระดับปริญญาโทด้วยก็ได้

กลุ่ม ค สถาบันเฉพาะทาง หมายความว่าสถาบันที่ เน้นการผลิตบัณฑิตเฉพาะทางหรือเฉพาะกลุ่ม สาขาวิชา ทั้งสาขาวิชาทางวิทยาศาสตร์กายภาพ วิทยาศาสตร์ชีวภาพ สังคมศาสตร์หรือมนุษยศาสตร์ รวมทั้ง สาขาวิชาชีพเฉพาะทาง สถาบันอาจเน้นการทำวิทยานิพนธ์หรือการวิจัย หรือเน้นการผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถ ทักษะและสมรรถนะในการประกอบอาชีพระดับสูง หรือเน้นทั้งสองด้าน รวมทั้งสถาบันอาจมี บทบาทในการพัฒนาภาคการผลิตจริงทั้งอุตสาหกรรมและบริการ สถาบันในกลุ่มนี้ อาจจำแนกได้เป็น 2

ลักษณะคือ ลักษณะที่ 1 เป็นสถาบันที่เน้นระดับบัณฑิตศึกษา และลักษณะที่ 2 เป็นสถาบันที่เน้นระดับปริญญาตรี

กลุ่ม ง สถาบันที่เน้นการวิจัยขั้นสูงและผลิตบัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาโดยเฉพาะระดับปริญญาเอก หมายความว่า สถาบันที่ เน้นการผลิตบัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาโดยเฉพาะระดับปริญญาเอก และเน้นการทำวิทยานิพนธ์และการวิจัยรวมถึงการวิจัยหลังปริญญาเอก สถาบันเน้นการผลิตบัณฑิตที่เป็นผู้นำทางความคิดของประเทศ สถาบันมีศักยภาพในการขับเคลื่อนอุดมศึกษาไทยให้ อยู่ในแนวหน้าระดับสากล มุ่งสร้างองค์ความรู้ทฤษฎี และข้อค้นพบใหม่ทางวิชาการ

คณะเกษตรและชีวภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม จัดอยู่ในประเภท **กลุ่ม ข คือ สถาบันที่เน้นระดับปริญญาตรี** ตระหนักถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา จึงมีการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นประจำทุกปี ตลอดจนมีการพัฒนาและทบทวนระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ใช้อยู่ในปัจจุบันให้เชื่อมโยงกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายนอก

เพื่อให้การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานทุกตัวบ่งชี้ คณะจึงได้จัดทำแผนการประกันคุณภาพประจำปีการศึกษา 2561 โดยมีความมุ่งหวังให้การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นไปตามแนวทางพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่มีประสิทธิภาพให้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับภารกิจของคณะและมหาวิทยาลัย

1.2 วัตถุประสงค์

1. เพื่อเป็นกรอบการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ทั้งระดับหลักสูตรและระดับคณะ
2. เพื่อพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในให้เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการ และมีผลการประเมินระดับดีขึ้นไป ทั้งระดับหลักสูตรและระดับคณะ

1.3 เป้าหมาย

1. ผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับสาขาวิชาและระดับคณะเพิ่มขึ้น
2. คณาจารย์ บุคลากรและนักศึกษา มีรับความรู้ ความเข้าใจด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

1.4 ความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษา (Quality Assurance)

การประกันคุณภาพการศึกษา (Quality Assurance) หมายถึง การมีระบบและกลไกในการควบคุม ตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานในแต่ละองค์ประกอบคุณภาพตามรายการตรวจสอบ (Audit checklist) และตัวบ่งชี้คุณภาพ (quality indicators) ที่กำหนด เพื่อเป็นหลักประกันแก่ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องและสาธารณชนได้มั่นใจว่าสถานศึกษาแห่งนั้นสามารถให้ผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพ ซึ่งการประกันคุณภาพสามารถแบ่งออกได้ 2 ประเภท คือ

การประกันคุณภาพภายใน (Internal Quality Assurance) หมายถึง การติดตามตรวจสอบและการประเมินคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาจากภายในโดยบุคลากรของสถานศึกษานั้นเอง หรือโดยหน่วยงานต้นสังกัดที่มีหน้าที่กำกับดูแลสถานศึกษานั้น

การประกันคุณภาพภายนอก (External Quality Assurance) หมายถึง การติดตามตรวจสอบและการประเมินคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) หรือบุคคลหรือหน่วยงานภายนอกที่ สมศ. รับรองเพื่อเป็นการประกันคุณภาพและให้มีการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

1.5 ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

ในการผลิตบัณฑิตเพื่อให้บัณฑิตมีคุณลักษณะพึงประสงค์ และเป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพ การดำเนินงานและการบริหารงานระดับหลักสูตรถือว่าสำคัญที่สุด ซึ่งควรมีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ซึ่งมีหลักการดังต่อไปนี้

1. การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร เป็นการประกันคุณภาพการจัดการศึกษาว่าหลักสูตรได้ดำเนินการเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษาและเกณฑ์มาตรฐานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยให้พิจารณาองค์ประกอบที่สำคัญ ได้แก่ การกำกับมาตรฐาน บัณฑิต นักศึกษา อาจารย์ หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อให้สามารถผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพ

2. ในการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ให้เชื่อมโยงกับตัวบ่งชี้การดำเนินการตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 เพื่อประโยชน์ในการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐาน ซึ่ง สกอ. ได้กำหนดแนวทางการเผยแพร่หลักสูตรไว้ในประกาศคณะกรรมการการอุดมศึกษา เรื่อง แนวทางการปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552

3. ตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร เป็นข้อมูลพื้นฐานในส่วนที่เกี่ยวข้องตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา และตัวบ่งชี้เชิงปริมาณในส่วนที่เกี่ยวข้องกับคุณวุฒิ ตำแหน่งทางวิชาการ และผลงานทางวิชาการของอาจารย์ สำหรับตัวบ่งชี้เชิงคุณภาพที่ เน้นกระบวนการ จะประเมินในลักษณะของพิชญพิจักษณ์ (peer review) ซึ่งจะมีรายละเอียดของคำถามที่จะเป็นแนวทางให้แก่ผู้ประเมิน เพื่อให้สามารถนำไปพิจารณาตามบริบทของสถาบันได้ และได้กำหนดแนวทางในการให้คะแนนในแต่ละระดับสำหรับผู้ประเมินและผู้รับการประเมินได้ใช้ในการพิจารณา

4. สถาบันอุดมศึกษาสามารถจัดทำระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร โดยมีการดำเนินงานได้ตามมาตรฐานเทียบเคียงกับมาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ทั้งนี้ ทุกระบบ ต้องได้รับการเห็นชอบจากสภาสถาบันและเสนอคณะกรรมการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษาพิจารณาให้ความเห็นชอบ และให้มีการจัดส่งผลการประเมินพร้อมข้อมูลพื้นฐานให้กับสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาเพื่อเผยแพร่ต่อสาธารณะ ตัวอย่างการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตรที่เทียบเคียงได้ เช่น ผลการประเมินหลักสูตรของ AUN QA ผลการประเมินหลักสูตรวิชาชีพที่ได้รับการรับรองจากองค์การวิชาชีพระดับนานาชาติ เช่น AACSB (สำหรับหลักสูตรทางด้านบริหารธุรกิจ) ABET (สำหรับ

หลักสูตรทางด้านวิศวกรรมศาสตร์) และหลักสูตรที่ได้รับการตรวจประเมินเป็นประจำและผ่านการรับรองโดยสภาวิชาชีพ

1.6 กระบวนการและวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

เพื่อให้การประกันคุณภาพการศึกษาเกิดประโยชน์ จึงควรมีแนวทางการจัดกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามวงจรคุณภาพ ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน คือ การวางแผน (Plan) การดำเนินงาน และเก็บข้อมูล (Do) การประเมินคุณภาพ (Check/Study) และเสนอแนวทางการปรับปรุง (Act) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

Plan : เริ่มกระบวนการวางแผนการประเมินตั้งแต่ต้นปีการศึกษา โดยนำผลการประเมินปีก่อนหน้านี้ มาใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนโดยต้องเก็บข้อมูลตั้งแต่เดือนมิถุนายน กรณีใช้ระบบเปิด-ปิดภาคการศึกษาแบบเดิม หรือตั้งแต่เดือนสิงหาคม กรณีใช้ระบบเปิด-ปิดภาคการศึกษาตามอาเซียน

Do : ดำเนินงานและเก็บข้อมูลบันทึกผลการดำเนินงานตั้งแต่ต้นปีการศึกษา คือ เดือนที่ 1-เดือนที่ 12 ของปีการศึกษา (เดือนมิถุนายน-พฤษภาคม ปีถัดไป หรือเดือนสิงหาคม-กรกฎาคม ปีถัดไป)

Check/Study : ดำเนินการประเมินคุณภาพในระดับหลักสูตร คณะ และสถาบัน ระหว่างเดือน มิถุนายน-พฤษภาคม ปีถัดไป หรือเดือนสิงหาคม-กรกฎาคม ปีถัดไป

Act : วางแผนปรับปรุงและดำเนินการปรับปรุงตามผลการประเมิน โดยคณะกรรมการบริหารระดับหลักสูตร ระดับคณะ และระดับสถาบัน โดยนำข้อเสนอแนะและผลการประเมินของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในมาวางแผนปรับปรุงการดำเนินงาน (รวมทั้งข้อเสนอแนะของสภามหาวิทยาลัย) มาจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีและเสนอตั้งงบประมาณปีถัดไป หรือจัดทำโครงการพัฒนาและเสนอใช้งบประมาณ กลางปีหรืองบประมาณพิเศษก็ได้

วิธีการประกันคุณภาพภายใน กำหนดไว้ ดังนี้

1. วางแผนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในประจำปีการศึกษาใหม่
2. เก็บข้อมูลระยะ 12 เดือน ตามตัวบ่งชี้ที่ได้ประกาศใช้บนระบบ CHE QA และให้มีการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในเป็นประจำทั้งระดับหลักสูตร และระดับคณะ
3. หลักสูตรเตรียมการประเมินตนเองระดับหลักสูตรและจัดทำรายงานการประเมินตนเองระดับหลักสูตรผ่านระบบ CHE QA ONLINE
4. คณะนำผลการประเมินหลักสูตรมาจัดทำรายงานการประเมินตนเองระดับคณะ
5. คณะประเมินตนเองบนระบบ CHE QA ONLINE และยืนยันผลการประเมินหลักสูตรที่ได้ประเมินไปแล้ว
6. มหาวิทยาลัยนำผลการประเมินระดับหลักสูตร ผลการประเมินระดับคณะ มาจัดทำรายงานการประเมินตนเองระดับสถาบัน

1.7 นโยบายการประกันคุณภาพการศึกษา คณะเกษตรและชีวภาพ

เพื่อแสดงเจตจำนงร่วมกันที่จะดำเนินการพัฒนาคุณภาพการศึกษา การให้บริการวิชาการ การบริหารและการจัดการให้สอดคล้องกับภารกิจหลักของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม และการเปลี่ยนแปลงของสังคม คณะเกษตรและชีวภาพ จึงมีการทบทวนนโยบายด้านการประกันคุณภาพให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงและนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษา ของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ดังนี้

1. ส่งเสริมให้ผู้บริหาร คณาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา มีความรู้ ความเข้าใจงานประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติที่ดี โดยให้ถือว่าการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง
2. พัฒนาระบบกลไกการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับหลักสูตรและระดับคณะ ให้มีประสิทธิภาพโดยการมีส่วนร่วมของผู้บริหาร คณาจารย์ บุคลากรและนักศึกษา
3. มีมาตรการเก็บข้อมูลและระบบสารสนเทศที่ให้ข้อมูลสนับสนุนงานประกันคุณภาพการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ
4. ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ตามระบบและกลไกที่มหาวิทยาลัยกำหนด ประกอบด้วย การช่วยเหลือ การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ
5. ส่งเสริมให้มีการนำข้อมูล ข่าวสารและผลจากกิจกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาของคณะมาเผยแพร่ต่อสังคมภายนอก

ส่วนที่ 2

แผนการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

แผนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2561 (พ.ศ.2561 – 2562) คณะเกษตรและชีวภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

ระยะเวลา	กิจกรรมการประกันคุณภาพ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย/ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผู้รับผิดชอบ
ส.ค. 2562	อบรมสร้างความรู้และทักษะการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2562	- จำนวนผู้นำนักศึกษาและนักศึกษาที่เข้าร่วมอบรม 70 คน - ความพึงพอใจในภาพรวมของผู้เข้าร่วมโครงการต่อการจัดโครงการ ≥ 3.51 คะแนน	- นักศึกษาและบุคลากรมีความรู้ด้านประกันคุณภาพการศึกษามากขึ้น	- ฝ่ายนโยบายและแผน - ฝ่ายกิจการนักศึกษา
พ.ย. 2562	- ประชุมจัดทำแผนปรับปรุงและพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2562	- จำนวนผู้เข้าร่วมการประชุม ร้อยละ 90	- การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน คณะเกษตรและชีวภาพ เป็นไปตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา	- คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา
ธ.ค. 2562	- จัดทำแผนพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2562 - จัดทำแผนดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2562	- ร้อยละของประเด็นการพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษาที่ครอบคลุมข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจประเมิน ร้อยละ 90	- คณะเกษตรและชีวภาพ มีแผนปรับปรุงและพัฒนาประกันคุณภาพการศึกษาที่สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง - หลักสูตรและคณะฯ สามารถนำผลประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2561 ไปใช้ในการปรับปรุงการบริหาร การจัดการ และกระบวนการทำงานในปีต่อไป	- คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา

ระยะเวลา	กิจกรรมการประกันคุณภาพ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย/ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผู้รับผิดชอบ
ธ.ค. 2562	กำหนดค่าคาดการณ์คะแนนเป้าหมายการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2562 ระดับหลักสูตร และ ระดับคณะ	- ผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร และระดับคณะ เพิ่มขึ้น	- ผลการตรวจประเมินมีคะแนนเพิ่มขึ้น	- คณะกรรมการประกันคุณภาพ การศึกษา
ธ.ค. 2562	แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2562	- มีคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษาทั้งระดับหลักสูตร และระดับคณะ	- มีคณะกรรมการดำเนินงานประกัน คุณภาพการศึกษาทั้งระดับหลักสูตร และ ระดับคณะ	- คณบดี - รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา และประกันคุณภาพการศึกษา - นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
ธ.ค. 2562	จัดทำคู่มือปฏิบัติงานกำกับการดำเนินการประกัน คุณภาพการศึกษาหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2562 และจัดส่งไปยังหลักสูตร	- หลักสูตรดำเนินงานตามเป้าหมายประกัน คุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	- มีเป้าหมายการดำเนินงาน - มีคู่มือกำกับการดำเนินงานประกัน คุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร	- คณะกรรมการประกันคุณภาพ การศึกษา
ธ.ค. 2562	เผยแพร่คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562 ระดับคณะ และระดับหลักสูตร	- บุคลากรคณะเกษตรและชีวภาพได้รับคู่มือ การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับ คณะ และระดับหลักสูตร ร้อยละ 100	- บุคลากรคณะเกษตรและชีวภาพ สามารถ ดำเนินงานตามคู่มือการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในที่มหาวิทยาลัย และ สกอ. กำหนด	- นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
ม.ค. 2563	ติดตามผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีภาคเรียนที่ 1/2562	- ผลการดำเนินงานเป็นตามเป้าหมายที่กำหนด ร้อยละ 70	- ผลการดำเนินงานเป็นตามเป้าหมายที่ กำหนด	- รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา และประกันคุณภาพการศึกษา - นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
ม.ค. 2563	ติดตามการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน (รอบ 6 เดือน) ระดับหลักสูตร และระดับ คณะ	- มีการรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษา ภายใน รอบ 6 เดือน ระดับหลักสูตร และ ระดับคณะ	- มีรายงานการประเมินตนเอง ประจำปี การศึกษา 2562 รอบ 6 เดือน ตามที่ มหาวิทยาลัยกำหนด	- คณะกรรมการดำเนินงานประกัน คุณภาพการศึกษาปีการศึกษา 2562

ระยะเวลา	กิจกรรมการประกันคุณภาพ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย/ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผู้รับผิดชอบ
มี.ค. 2563	ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปรับปรุงและพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562	- มีการดำเนินงานตามแผนไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	- คะแนนการประเมินคุณภาพการศึกษา มากขึ้น	- คณะกรรมการดำเนินงานประกัน คุณภาพการศึกษาปีการศึกษา 2562 - นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
เม.ย. 2563	ประชุมการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา 2562	- ผู้เข้าร่วมประชุมร้อยละ 80	- มีรายงานการประเมินตนเอง ประจำปี การศึกษา 2562	- คณะกรรมการดำเนินงานประกัน คุณภาพการศึกษาปีการศึกษา 2562
เม.ย. 2563	ติดตามผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีภาคเรียนที่ 2/2562	- ผลการดำเนินงานเป็นตามเป้าหมายที่กำหนด ร้อยละ 85	- ผลการดำเนินงานเป็นตามเป้าหมายที่ กำหนด	- รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา และประกันคุณภาพการศึกษา - นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
พ.ค.- ก.ค. 2563	จัดทำรายงานการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ระดับคณะ พร้อมรวบรวมข้อมูลและหลักฐานแสดง	- มีรายงานการประเมินตนเอง ประจำปี การศึกษา 2562 - มีหลักฐานแสดงตามเกณฑ์ตามเกณฑ์ตัวบ่งชี้ สกอ. ร้อยละ 100	- สามารถส่งเล่มรายงานให้คณะกรรมการ ตรวจประเมินได้ทันตามกำหนดเวลา - มีหลักฐานแสดงตามเกณฑ์ตามเกณฑ์ตัว บ่งชี้ สกอ.	- รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา และประกันคุณภาพการศึกษา - คณะกรรมการดำเนินงานประกัน คุณภาพการศึกษาปีการศึกษา 2562
ก.ค. 2563	รับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2562 และกรอกข้อมูล รายงานการประเมินฯ ในระบบฐานข้อมูล CHE QA Online	- ผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา เพิ่มขึ้น	- ผ่านการตรวจประเมินคุณภาพระดับดี	- ประธานหลักสูตร
ส.ค. 2563	รับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ ปีการศึกษา 2562	- ผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา เพิ่มขึ้น	- ผ่านการตรวจประเมินคุณภาพระดับดี	- คณะเกษตรและชีวภาพ

ระยะเวลา	กิจกรรมการประกันคุณภาพ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย/ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผู้รับผิดชอบ
ก.ย. 2563	กรอกข้อมูลรายงานการประเมินฯ ระดับคณะ ในระบบฐานข้อมูล CHE QA Online	- กรอกข้อมูลครบถ้วน ร้อยละ 100 - กรอกข้อมูลภายในระยะเวลาที่กำหนด	- กรอกข้อมูลครบถ้วน ร้อยละ 100 - กรอกข้อมูลภายในระยะเวลาที่กำหนด	- นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ส่วนที่ 3

การติดตามและประเมินผล

การกำกับ ติดตามและประเมินผลตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2562 เป็นกิจกรรมที่สำคัญ มุ่งเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับเป้าหมายตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เพื่อให้ผู้บริหารและผู้รับผิดชอบทราบ และพิจารณาผลได้อย่างเป็นรูปธรรม

3.1 วัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผล

1. เพื่อรวบรวมผลการดำเนินงานตามกิจกรรมของคณะที่กำหนดไว้
2. เพื่อควบคุมกระบวนการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้
3. เพื่อทราบถึงปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน อันจะนำไปสู่การปรับการดำเนินงานในช่วงเวลาที่เหมาะสม
4. เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร

3.2 กลไกการติดตามประเมินผล

คณะเกษตรและชีวภาพ ได้กำหนดกลไกสำคัญในการติดตามและประเมินผล โดย

1. แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อทำหน้าที่ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2562
2. รวบรวมข้อมูลจากผู้รับผิดชอบตามแผนดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2562
3. จัดการประชุมเพื่อสรุปผลการดำเนินงานและรายงานปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน
4. นำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารคณะ
5. ระบบและกลไกที่สำคัญอีกประการหนึ่งของการติดตามและประเมินแผนดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2562 คือ การให้ข้อมูลป้อนกลับเพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำแผนปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในปีถัดไป